



Vous innovez plus... Dépensez mieux !

*D*epuis sa création en 1994, SGA²



a acquis une solide réputation. Ce résultat est le fruit du travail quotidien et de l'exigence de chacun au sein de la société. Notre plus belle récompense est de voir nos clients recommander notre service à leurs relations. Rien n'est pourtant acquis définitivement et le monde change très vite. Seules les sociétés qui s'adaptent vite ont un avenir. C'est pourquoi nous aimons les clients exigeants, ils nous font progresser.

Respecter des valeurs humaines, satisfaire les clients avant de chercher la rentabilité, bien traiter nos fournisseurs pour être bien traités en retour et pouvoir exiger d'eux le meilleur. C'est avec cet état d'esprit que nous comptons développer notre avenir qui sera fait d'un confort toujours plus grand pour les utilisateurs,

Ceux qui renoncent à devenir meilleurs, cessent déjà d'être bons !

*Gérard BORIN
Président*

Maintenir en vigueur votre portefeuille de brevets, marques et modèles en optimisant les coûts.

■ Une solution reconnue

De nombreuses entreprises confient la gestion des annuités de leurs brevets, le renouvellement de leurs marques et de leurs modèles à un prestataire qui industrialise à grande échelle les démarches administratives nécessaires. Dissocier ce service paralégal des prestations de conseil à haute valeur ajoutée intellectuelle est aujourd'hui chose courante. Quelle que soit l'envergure de votre portefeuille, c'est une idée que vous devez retenir pour accroître votre compétitivité sans difficulté. SGA² saura vous accompagner dans cette démarche.

■ La maîtrise des coûts

Notre objectif est de toujours offrir les meilleurs coûts que vous puissiez trouver au niveau mondial. Ceci est rendu possible par l'effet de volume que procure notre taille, mais aussi et surtout par l'optimisation de nos procédures et circuits de paiement. Choisir SGA², c'est aussi une simplification et un gain de temps pour vous-même. Ainsi, tout en maîtrisant vos dépenses externes, vous optimisez vos propres ressources pour les orienter vers les tâches les plus porteuses de valeur ajoutée pour votre entreprise.

■ Souplesse

Notre métier conduit à standardiser des procédures alors que chaque entreprise dispose de ses propres méthodes de gestion. Nous cherchons donc à concilier cette standardisation avec l'adaptation la plus fine à votre organisation. La flexibilité et la réactivité apportent un confort dont vous ne pourrez plus vous passer. Notre système informatique souple et moderne facilite notre adaptation aux situations nouvelles. Des protocoles de communication électronique adaptables permettent un fonctionnement "sans papier" à nos clients qui le souhaitent.



■ Simplicité

Rendre simple pour l'utilisateur ce qui peut être très sophistiqué et subtil. Pour vous comme pour nous, la simplicité est un gage de sécurité. Nous vous devons une information directe, transparente, claire et personnalisée. Nos documents vont droit à l'essentiel, ils vous font gagner du temps.

Il vous suffit de nous donner les caractéristiques de vos titres de protection, nous nous chargeons de déterminer les échéances, vous décidez alors de ce que vous voulez maintenir et nous faisons le reste. Vous pilotez votre portefeuille dans tous les pays avec une vision unifiée, synthétique, efficace.

■ Sécurité

Vous voulez avoir l'esprit tranquille. Sans une sécurité maximale, nous ne pourrions pas exister. Pour accomplir notre mission, nous appliquons des méthodes industrielles simples, rigoureuses et éprouvées. Depuis 1997, nous nous soumettons au contrôle de l'organisme allemand TÜV CERT pour démontrer que nos méthodes et procédures se conforment à la norme de qualité ISO. Notre activité se décompose en étapes bien définies qui font chacune l'objet de contrôles systématiques. Votre sécurité est notre préoccupation de tous les instants.



■ Des services "Plus"

Votre confort exige de pouvoir disposer d'une assistance gratuite autant que de besoin dans l'utilisation de notre service. Notre personnel est tout dévoué à vous écouter pour rechercher la réponse la plus adaptée à toutes vos demandes.

- Vous avez besoin de connaître la législation d'annuités d'un pays que vous ne pratiquez pas encore ?
- Vous négociez une licence et vous souhaitez obtenir une prévision des dépenses d'annuités sur cinq ans pour l'une de vos innovations ?
- Vous devez établir votre budget pour l'année prochaine ?

Appelez SGA², vous recevrez une réponse rapide sur mesure et... gratuite.

■ Une liberté totale

Notre service ne suppose pas l'achat d'un logiciel, nous ne voulons pas en vendre. Dans tous les cas nous nous adaptons aux outils que vous avez choisis. Si vous changez d'outil, nous nous adapterons à nouveau, sans frais. Garantir votre liberté sera toujours la meilleure assu-

rance de notre professionnalisme car un client doit pouvoir quitter facilement un fournisseur qui ne lui conviendrait plus.

Votre satisfaction est notre raison d'être. Vous pouvez attendre de nous :

- Une écoute attentive de vos besoins.
- Des réponses précises et rapides à vos attentes.
- Un suivi et une relation personnalisés.





Le Club

Notre site Internet est non seulement informatif, mais est également un véritable outil pratique. La rubrique

“Sites utiles” contient de nombreux liens directs maintenus à jour régulièrement, vous évitant ainsi de les gérer vous-mêmes dans vos “favoris”.

Le club SGA² réserve des informations complémentaires et des nouvelles fraîches à ses membres, principalement des clients. Il vous est également possible d'accéder à une partie des données que nous gérons pour vous. Celles-ci ne sont transférées que si vous avez choisi cette option gratuite.

En vous offrant l'accès par Internet nous ne perdons pas de vue que votre temps est précieux et que nous vous devons un vrai service.

*“Les détails font la perfection,
et la perfection n'est jamais un détail”*

Léonard de Vinci



■ **Préservez vos droits
dans tous les pays du monde**



www.sga2.com



Rue M. Dormoy - 64000 PAU - France

Tél. 33 (0) 55 99 01234 - Fax 33 (0) 55 99 01235